



«Утверждаю»
Директор ООО «Компания» Тензор»
/ С.В. Уваров /

Редакция от 22 ноября 2019 года.

РЕГЛАМЕНТ
Удостоверяющего центра
ООО «Компания «Тензор»

Ярославль
2019 год

Термины и определения, используемые в настоящем Регламенте

Термин	Определение
Сертификат ключа проверки электронной подписи	Электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.
Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи	Сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.
Средства электронной подписи	Средства электронной подписи - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
Список аннулированных сертификатов	Электронный документ с электронной подписью уполномоченного лица удостоверяющего центра, включающий в себя список серийных номеров сертификатов, которые были аннулированы до окончания срока их действия.
Удостоверяющий центр	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
Ключ ЭП	Ключ электронной подписи - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.
Ключ проверки ЭП	Ключ проверки электронной подписи - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.
Средства ЭП	Шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание ЭП, проверка ЭП, создание ключа ЭП и ключа проверки ЭП
Заявитель	Физическое лицо (в случае присоединения к Регламенту юридического лица – физическое лицо уполномоченное представлять интересы юридического лица), присоединившееся к Регламенту УЦ, обратившееся за получением квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи.
Представитель УЦ	Сотрудник УЦ, обособленного подразделения УЦ, либо сотрудник третьего лица, ответственный за установление личностей лиц, обратившихся за получением квалифицированного СКПЭП, проверку подлинности документов.

Список сокращений

Сокращение	Значение
ПО	Программное обеспечение
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
СКПЭП, Сертификат	Сертификат ключа проверки электронной подписи
УЦ	Удостоверяющий центр
ЭП	Электронная подпись
КЭП	Квалифицированная электронная подпись
Владелец	Владелец квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи
Регламент	Регламент Удостоверяющего центра ООО «Компания «Тензор»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Регламента.

1.1.1. Настоящий Регламент Удостоверяющего центра ООО «Компания «Тензор», именуемый в дальнейшем - «Регламент», основан и учитывает положения действующего законодательства Российской Федерации, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и устанавливает общий порядок и условия предоставления удостоверяющим центром услуг по изготовлению сертификатов ключей проверки электронной подписи и дополнительных услуг, связанных с управлением сертификатами ключей проверки электронной подписи.

1.1.2. Настоящий Регламент является договором присоединения на основании статьи 428 Гражданского кодекса РФ. Настоящий Регламент предназначен служить соглашением, налагающим обязанности по всем вовлечённым сторонам, а также средством официального уведомления и информирования всех сторон во взаимоотношениях, возникающих в процессе предоставления и использования услуг УЦ.

1.1.3. Права и обязанности сторон по настоящему Регламенту, а также вопросы, не урегулированные настоящим документом, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации и типовым Регламентом «КриптоПро УЦ».

1.1.4. Настоящий Регламент размещен для свободного доступа и ознакомления для всех заинтересованных лиц в электронной форме по адресу - https://tensor.ru/uc/reglament_uc.pdf

1.2. Сведения об Удостоверяющем центре.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Компания «Тензор», именуемое в дальнейшем «Удостоверяющий центр», зарегистрировано на территории Российской Федерации в городе Ярославле (свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 12702, выдано 10.06.1999 г. Ярославской регистрационно-лицензионной палатой), внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером 1027600787994 (свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, созданном ранее 01.07.2002 г., серия 76 № 0058128, выдано Инспекцией ФНС России по налогам и сборам по Красноперекоскому району г. Ярославля 24.09.2002 г.), Свидетельство об аккредитации удостоверяющего центра рег. №717 от 30.05.2017 г.

Удостоверяющий центр ООО «Компания «Тензор» имеет повышенную безопасность осуществляемой деятельности, связанной с использованием электронной подписи, созданной на основе выданного удостоверяющим центром сертификата.

Удостоверяющий центр в качестве профессионального участника рынка услуг по изготовлению и выдаче сертификатов ключей проверки ЭП осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации на основании лицензии, выданной Управлением Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Ярославской области в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 313 от 16 апреля 2012 года «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)».

Реквизиты ООО «Компания «Тензор»:**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Тензор»**ОГРН** 1027600787994**ИНН/КПП:** 7605016030/760401001**Юридический адрес:** 150001, г. Ярославль, Московский пр-т, д.12**Фактический адрес:** 150001, г. Ярославль, Московский пр-т, д.12**Банковские реквизиты:**

Ярославский филиал ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

БИК 047888760

Р/С 40702810102000053330

К/С 30101810300000000760

Код по ОКПО: 50946225

Адреса нахождения обособленных подразделений ООО «Компания «Тензор» и график работы обособленных подразделений указаны на сайте удостоверяющего центра по адресу – <https://tensor.ru/branches>

График работы офиса: пн-пт — с 09.00 до 18.00, сб-вс — выходной. Без обеда.**График работы технической поддержки:** круглосуточно.**1.3. Порядок информирования о предоставлении услуг удостоверяющего центра.****Контактные телефоны (факс) Удостоверяющего центра:** тел./факс (4852) 262-000; 88002003015**e-mail:** ca_tensor@tensor.ru**Электронный адрес:** tensor.ru

Актуальная информация о телефонах, электронной почте Удостоверяющего центра, его обособленных подразделений размещена на официальном сайте ООО «Компания «Тензор» по адресу: <https://tensor.ru/branches>.

Для получения информации по вопросам предоставления услуг Удостоверяющего центра на сайте tensor.ru реализована форма обратной связи с заявителем в виде заказа обратного звонка или отправки сообщения. Также, информацию по вопросам предоставления услуг Удостоверяющего центра можно получить по телефонам, указанным на официальном сайте Удостоверяющего центра.

1.4. Стоимость услуг Удостоверяющего центра.

Информация о стоимости услуг Удостоверяющего центра указана на сайте удостоверяющего центра по адресу - <https://tensor.ru/uc/tariffs> (далее – Прайс).

Стоимость Услуг удостоверяющего центра по формированию запросов может быть включена в стоимость иных договоров согласно тарифной политике ООО «Компания «Тензор».

Сроки и порядок расчетов за оказание услуг Удостоверяющего центра устанавливаются в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации. Оплата услуг может осуществляться как путем полной предоплаты (аванса), так и путем частичной предоплаты или в случае заключения контрактов по итогам проведения закупочных процедур - по факту оказания услуг.

При оплате услуг путем полной/частичной предоплаты, срок изготовления сертификата составляет 5 (пять) рабочих дней с момента осуществления следующих действий в совокупности:

а. представления всех документов, необходимых для выпуска сертификата;

б. зачисления перечисленных Заявителем денежных средств на расчетный счет Удостоверяющего центра.

При оказании услуг по итогам проведения закупочных процедур порядок и срок оказания услуг устанавливаются в соответствии с положениями заключенных контрактов.

Срок действия сертификата начинается с момента его изготовления согласно дате начала действия, указанной в нем.

В случае отказа заказчика от получения уже изготовленного на основании заявления сертификата, уплаченные денежные средства не возвращаются.

1.5. Присоединение к Регламенту.

1.5.1. Фактом присоединения Заявителя к настоящему Регламенту является наиболее ранний из моментов:

а. предоставление Заявителем документов, необходимых для выпуска сертификата, в том числе заявления на изготовление сертификата ключа проверки электронной подписи;

б. оплата счета.

1.5.2. С момента выполнения одного из требований, указанных в пп. 1.5.1., Заявитель считается присоединившемся к Регламенту и является Стороной Регламента.

1.5.3. С момента присоединения Заявителя к настоящему Регламенту Заявитель полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящего Регламента и приложений к нему.

1.5.4. Заявитель, присоединившийся к настоящему Регламенту, самостоятельно отслеживает изменения (дополнения), вносимые в настоящий Регламент в виде его новой редакции путем самостоятельного ознакомления с текстом Регламента на сайте Удостоверяющего центра по адресу – https://tensor.ru/uc/reglament_uc.pdf.

1.5.5. Заявитель самостоятельно отслеживает изменения в части применения и использования СКПЭП на сайте удостоверяющего центра по адресу - <https://tensor.ru/news>.

1.6. Изменение (дополнение) Регламента.

1.6.1. Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, производится Удостоверяющим центром в одностороннем порядке.

1.6.2. Уведомление Владельцев о внесении изменений (дополнений) в Регламент осуществляется удостоверяющим центром путем размещения очередной редакции настоящего Регламента, включающей указанные изменения (дополнения), на сайте удостоверяющего центра по адресу – https://tensor.ru/uc/reglament_uc.pdf.

1.7. Разрешение споров.

Сторонами в споре, в случае его возникновения, считаются УЦ и Заявитель.

Стороны предпринимают все необходимые шаги для урегулирования спорных вопросов, которые могут возникнуть в рамках настоящего Регламента, путём переговоров.

Споры между сторонами, связанные с действием настоящего Регламента, не урегулированные в процессе переговоров, рассматриваются в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Перечень реализуемых Удостоверяющим центром функций (оказываемых услуг)

В перечень реализуемых Удостоверяющим Центром функций (оказываемых услуг) в соответствии с настоящим Регламентом, входят:

а. создание СКПЭП и выдача таких сертификатов лицам, обратившимся за их получением, при условии установления личности получателя сертификата (заявителя) либо полномочия лица, выступающего от имени заявителя, по обращению за получение данного сертификата;

б. осуществление в соответствии с правилами подтверждения владения ключом электронной подписи подтверждение владения заявителем ключом электронной подписи, соответствующим ключу проверки электронной подписи, указанному им для получения сертификата ключа проверки электронной подписи;

в. установление сроков действия СКПЭП;

г. аннулирование выданных удостоверяющим центром СКПЭП;

д. выдача по обращению Заявителя средства электронной подписи, содержащего ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи (в том числе созданные удостоверяющим центром) или обеспечивающего возможность создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи заявителем;

е. ведение Реестра выданных и аннулированных удостоверяющим центром СКПЭП (далее - Реестр сертификатов), в том числе включающего в себя информацию, содержащуюся в выданных

этим удостоверяющим центром сертификатах ключей проверки электронных подписей и информацию о датах прекращения действия или аннулирования сертификатов ключей проверки электронных подписей и об основаниях таких прекращения или аннулирования;

ж. создание по обращениям Заявителей ключей электронных подписей и ключей проверки электронных подписей;

з. проверка уникальности ключей проверки электронных подписей в Реестре сертификатов;

и. проверка электронных подписей по обращениям участников электронного взаимодействия;

к. осуществление иной деятельности, связанной с использованием электронной подписи.

3. Права и обязанности Удостоверяющего центра

3.1. Удостоверяющий центр обязан:

3.1.1. Информировать в письменной форме заявителей об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи, о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей и их проверки.

3.1.2. Обеспечивать актуальность информации, содержащейся в реестре сертификатов, ее защиту от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, иных неправомерных действий.

3.1.3. Предоставлять безвозмездно любому лицу по его обращению в соответствии с установленным порядком доступа к реестру сертификатов информацию, содержащуюся в реестре сертификатов, в том числе информацию об аннулировании СКПЭП.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность созданных удостоверяющим центром ключей электронных подписей.

3.1.5. Отказать заявителю в создании сертификата ключа проверки электронной подписи в случае, если не было подтверждено то, что заявитель владеет ключом электронной подписи, который соответствует ключу проверки электронной подписи, указанному заявителем для получения СКПЭП.

3.1.6. Отказать заявителю в создании СКПЭП в случае отрицательного результата проверки в реестре сертификатов уникальности ключа проверки электронной подписи, указанного заявителем для получения СКПЭП.

3.1.7. При прекращении деятельности УЦ:

а. сообщить в уполномоченный федеральный орган не позднее чем за один месяц до даты прекращения своей деятельности;

б. передать в уполномоченный федеральный орган в установленном порядке реестр выданных УЦ квалифицированных сертификатов;

в. передать на хранение в уполномоченный федеральный орган в установленном порядке информацию, подлежащую хранению в УЦ.

3.1.7.1. При прекращении деятельности УЦ с переходом его функций другим лицам:

а. уведомить в письменной форме владельцев сертификатов ключей проверки электронных подписей, которые выданы УЦ и срок действия которых не истек, не менее чем за один месяц до даты передачи своих функций;

б. передать информацию, внесенную в реестр сертификатов, лицу, к которому перешли функции УЦ.

3.1.7.2. В случае прекращения деятельности удостоверяющего центра без перехода его функций другим лицам уведомить в письменной форме владельцев СКПЭП, которые выданы этим УЦ и срок действия которых не истек, не менее чем за один месяц до даты прекращения деятельности УЦ. В указанном случае после прекращения деятельности УЦ информация, внесенная в реестр сертификатов, будет уничтожена.

3.1.8. Вносить информацию о СКПЭП в реестр сертификатов не позднее указанной в нем даты начала действия такого сертификата.

3.1.9. Вносить информацию о прекращении действия СКПЭП в реестр сертификатов в течение двенадцати часов с момента наступления обстоятельств, указанных в частях 6 и 6.1 статьи 14 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», или в течение двенадцати часов с момента, когда УЦ стало известно или должно было стать известно о наступлении таких обстоятельств. Действие СКПЭП прекращается с момента внесения записи об этом в реестр сертификатов.

3.1.10. Уведомить владельца СКПЭП об аннулировании его СКПЭП путем направления электронного документа по электронной почте, указанной в заявлении на изготовление Сертификата до внесения в реестр сертификатов информации об аннулировании.

3.1.11. Хранить информацию, указанную в части 1 статьи 15 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в течение срока деятельности УЦ, если более короткий срок не предусмотрен нормативными правовыми актами Российской Федерации, в форме, позволяющей проверить ее целостность и достоверность, а именно:

а. реквизиты основного документа, удостоверяющего личность владельца квалифицированного сертификата - физического лица;

б. сведения о наименовании, номере и дате выдачи документа, подтверждающего право лица, выступающего от имени заявителя - юридического лица, обращаться за получением квалифицированного сертификата;

в. сведения о наименованиях, номерах и датах выдачи документов, подтверждающих полномочия владельца квалифицированного сертификата действовать по поручению третьих лиц, если информация о таких полномочиях владельца квалифицированного сертификата включена в квалифицированный сертификат.

3.1.12. Для подписания от своего имени квалифицированных сертификатов и списков аннулированных сертификатов использовать квалифицированную электронную подпись, основанную на квалифицированном сертификате, выданном ему головным удостоверяющим центром, функции которого осуществляет уполномоченный федеральный орган.

3.1.13. Не использовать квалифицированную электронную подпись, основанную на квалифицированном сертификате, выданном головным удостоверяющим центром, функции которого осуществляет уполномоченный федеральный орган, для подписания сертификатов, не являющихся квалифицированными сертификатами.

3.1.14. Обеспечить любому лицу безвозмездный доступ с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», к реестру квалифицированных сертификатов УЦ в любое время в течение срока деятельности УЦ, если иное не установлено федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.

3.1.15. Соблюдать требования, на соответствие которым УЦ аккредитован, в течение всего срока аккредитации. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным соблюдение указанных требований, УЦ немедленно уведомляет об этом в письменной форме уполномоченный федеральный орган.

3.1.16. Выполнять порядок реализации функций УЦ и исполнять обязанности УЦ, установленные настоящим Регламентом.

3.1.17. Осуществить присоединение информационной системы, обеспечивающей реализацию функций аккредитованного УЦ к информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуре в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.1.18. При выдаче квалифицированного СКПЭП установить личность заявителя – физического лица, обратившегося за получением квалифицированного СКПЭП.

3.1.19. Получить от лица, выступающего от имени заявителя – юридического лица, подтверждение правомочия обращаться за получением квалифицированного сертификата.

3.1.20. Ознакомить Заявителя под расписку с информацией, содержащейся в квалифицированном сертификате при выдаче квалифицированного СКПЭП.

3.1.21. Одновременно с выдачей квалифицированного сертификата выдать владельцу СКПЭП руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств ЭП, об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи (СКЗИ), о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей - Правила использования СКЗИ и ЭП (Приложение №1 к настоящему Регламенту).

3.1.22. Направлять в единую систему идентификации и аутентификации сведения о лице, получившем квалифицированный сертификат, в объеме, необходимом для регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, и о полученном им квалифицированном сертификате (уникальный номер квалифицированного сертификата, даты начала и окончания его действия, наименование выдавшего его аккредитованного удостоверяющего центра).

3.1.23. По желанию лица, которому выдан квалифицированный сертификат, безвозмездно осуществлять регистрацию лица в единой системе идентификации и аутентификации при выдаче квалифицированного сертификата.

3.1.24. Вносить в СКПЭП только достоверную информацию, подтвержденную соответствующими документами.

3.2. Удостоверяющий центр имеет право:

3.2.1. Наделять третьих лиц полномочиями по вручению СКПЭП от имени УЦ.

3.2.2. Выдавать СКПЭП как в форме электронных документов, так и в форме документов на бумажном носителе.

3.2.3. Не представлять документ, подтверждающий соответствие имеющихся средств электронной подписи и средств удостоверяющего центра требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, если такой документ или содержащиеся в нем сведения находятся в распоряжении федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности.

3.2.4. Отказать в изготовлении СКПЭП Заявителю в случае непредставления документов, предоставления документов не в полном объеме или предоставления документов, подлинность которых вызывает сомнение.

3.2.5. Отказать в изготовлении сертификата ключа подписи Заявителю в случае, если использованное Заявителем для формирования запроса на сертификат СКЗИ не поддерживается УЦ.

3.2.6. Отказать в изготовлении сертификата ключа подписи Заявителю в случае невыполнения Заявителем обязанностей, установленных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а так же Регламентом УЦ.

3.2.7. Отказать в изготовлении СКПЭП, если предоставленные Заявителем сведения не прошли проверку в соответствии с п. 2.2, 2.3 ст. 18 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.2.8. Отказать Заявителю в изготовлении СКПЭП при расхождении данных, предоставленных заявителем, с данными, указанными в ЕГРЮЛ или ЕГРИП.

3.2.9. Аннулировать сертификат в случае установленного факта компрометации соответствующего ключа ЭП с уведомлением Владельца аннулированного сертификата ключа подписи по электронной почте, указанной при заполнении заявления на сертификат.

Дополнительно установленным фактом компрометации ключа ЭП считается:

а. единомоментное предоставление налоговой отчетности от несвязанных между собой налогоплательщиков, подписанных разными ключами ЭП с одного IP-адреса;

б. в ЕГРЮЛ/ЕГРИП внесены сведения о недостоверности юридических адресов, руководителя или учредителя;

в. руководитель налогоплательщика не является по вызовам в ИФНС, не выходит на связь с представителем УЦ (не отвечает на телефонные звонки, SMS, электронные письма и пр.).

3.2.10. Проверять достоверность документов и сведений, предоставленных заявителем, с использованием инфраструктуры, запрашивать и получать из государственных информационных ресурсов:

а. выписку из единого государственного реестра юридических лиц в отношении заявителя - юридического лица;

б. выписку из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей в отношении заявителя - индивидуального предпринимателя;

в. выписку из Единого государственного реестра налогоплательщиков в отношении заявителя - иностранной организации.

4. Права и обязанности Владельцев

4.1. Владелец обязан:

4.1.1. Обеспечить конфиденциальность ключа электронной подписи. Не использовать ключ электронной подписи и немедленно обратиться в аккредитованный удостоверяющий центр, выдавший сертификат, для прекращения действия этого сертификата при наличии оснований полагать, что конфиденциальность ключа электронной подписи нарушена.

4.1.2. Извещать Удостоверяющий центр обо всех изменениях данных, внесенных в сертификат.

4.1.3. При подаче заявления на СКПЭП указать действующий электронный почтовый адрес владельца СКПЭП для получения извещений, уведомлений от УЦ, связанных с применением СКПЭП, его аннулированием.

4.1.4. Хранить в тайне личный закрытый ключ, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования.

4.1.5. Применять для формирования электронной цифровой подписи только действующий личный закрытый ключ.

4.1.6. Не применять личный закрытый ключ, если ему стало известно, что этот ключ используется или использовался ранее другими лицами.

4.1.7. Применять личный закрытый ключ только в соответствии с областями использования, указанными в соответствующем данному закрытому ключу сертификате ключа подписи (расширения KeyUsage, Extended 2KeyUsage, ApplicationPolicy сертификата ключа подписи).

4.1.8. Немедленно обратиться в Удостоверяющий центр с заявлением на аннулирование действия СКПЭП в случае утери, кражи, а также в случае если Владельцу стало известно, что ключ используется или использовался ранее другими лицами.

4.1.9. Не использовать личный закрытый ключ, связанный с сертификатом ключа подписи, заявление на аннулирование которого подано в Удостоверяющий центр, в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи заявления на аннулирование сертификата по момент времени официального уведомления об аннулировании сертификата.

4.1.10. Не использовать личный закрытый ключ, связанный с сертификатом ключа подписи, который аннулирован.

4.2. Владелец имеет право:

4.2.1. Владелец выданного в форме электронного документа вправе получить также копию СКПЭП на бумажном носителе, заверенную УЦ.

4.2.2. Обратиться в УЦ с заявлением на изготовление СКПЭП.

4.2.3. Обратиться в УЦ с заявлением на аннулирование СКПЭП, владельцем которого он является, в течение срока действия соответствующего закрытого ключа.

4.2.4. Обратиться в УЦ за получением информации о статусе сертификатов ключей подписей и их действительности на определенный момент времени.

4.2.5. Обратиться в УЦ за подтверждением действительности электронной подписи в электронном документе, сформированной с использованием сертификата ключа подписи, изданного Удостоверяющим центром.

5. Порядок и сроки выполнения процедур, необходимых для предоставления услуг Удостоверяющим центром, в том числе требования к документам, предоставляемым в Удостоверяющий центр в рамках предоставления услуг

5.1. Процедура создания ключей электронных подписей и ключей проверки электронных подписей.

5.1.1. Порядок создания ключей электронных подписей и ключей проверки электронных подписей.

Создание ключей электронных подписей и ключей проверки электронных подписей осуществляется одним из способов:

1) Создание Ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи осуществляется в лицензированной точке выдачи Удостоверяющего центра.

Ключ ЭП и соответствующий ему ключ проверки ЭП могут быть изготовлены в удостоверяющем центре на специализированном рабочем месте, аттестованном на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации по технической защите конфиденциальной информации, которое размещено в аттестованном помещении лицензированной точки выдачи, доступ в которое ограничен.

2) Создание Ключей электронной подписи осуществляется Заявителем самостоятельно на своем рабочем месте, при этом Заявитель создает Ключ электронной подписи на своем рабочем месте с использованием предоставленных Удостоверяющим центром либо собственных Средств электронной подписи.

Ключ ЭП и ключ проверки ЭП, предназначенные для создания и проверки усиленной квалифицированной электронной подписи создаются с использованием средства ЭП, имеющего подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности.

Ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи, независимо от способа создания, записывается на ключевой носитель.

5.1.2. Планы, основание, процедуры, сроки и порядок смены ключей электронной подписи Удостоверяющего центра, порядок информирования владельцев квалифицированных сертификатов об осуществлении такой смены с указанием доверенного способа получения нового квалифицированного сертификата Удостоверяющего центра.

Плановая смена ключей ЭП УЦ выполняется в период действия ключа ЭП УЦ.

Плановая смена ключей ЭП производится по следующим основаниям:

а. истечение срока действия СКПЭП;

б. переход на использование новых стандартов ЭП и функции хеширования в соответствии с руководящими документами органа исполнительной власти, уполномоченного в сфере использования электронной подписи.

Процедура плановой смены ключей УЦ осуществляется в следующем порядке:

1) УЦ создает новый ключ ЭП и соответствующий ему ключ проверки ЭП;

2) УЦ изготавливает новый СКПЭП Уполномоченного лица УЦ.

При плановой замене ключа ЭП УЦ все Владельцы должны установить на своих компьютерах новый сертификат УЦ.

Информирование Заявителей/Владельцев о проведении плановой смены ключей уполномоченного лица удостоверяющего центра осуществляется посредством публикации информации на официальном сайте удостоверяющего центра по адресу: <http://tensor.ru/>.

Доверенным способом получения нового квалифицированного сертификата УЦ является его публикация на официальном сайте удостоверяющего центра по адресу: <http://tensor.ru/>, доступная для скачивания.

Старый ключ ЭП УЦ используется в течение своего срока действия для формирования списков аннулированных сертификатов, изданных УЦ в период действия старого ключа ЭП УЦ.

5.1.3. Порядок осуществления смены ключей электронной подписи Удостоверяющего центра в случаях нарушения их конфиденциальности.

Внеплановая смена ключей выполняется в следующих случаях:

- а.** закрытый ключ УЦ закончил свой срок действия, а плановая смена произведена не была;
- б.** произошла компрометация закрытого ключа УЦ;
- в.** есть подозрение, что закрытый ключ УЦ мог быть скомпрометирован;
- г.** закрытый ключ УЦ не доступен (ключевой носитель поврежден, уничтожен и т.д.);
- д.** в связи с необходимостью внести изменение в содержимое сертификата открытого УЦ (введение новых Требований к форме или формату сертификата и т.д.);
- е.** по решению, вступившему в законную силу (по решению суда, по решению владельца удостоверяющего центра и т.д.).

Актуальными угрозами нарушения конфиденциальности (компрометации) ключа электронной подписи Удостоверяющего центра являются:

- угрозы несанкционированного доступа, связанные с действиями нарушителей, имеющих доступ к рабочим местам автоматизированной системы удостоверяющего центра.

К случаям нарушения конфиденциальности (компрометации) ключа электронной подписи Удостоверяющего центра относятся в том числе:

- а.** физическая утеря/кража носителя ключа электронной подписи Удостоверяющего центра.
- б.** несанкционированный доступ постороннего лица в место физического хранения носителя информации, к устройству хранения информации или подозрение, что данные факты имели место (срабатывание сигнализации с подтверждением несанкционированного вскрытия помещения, повреждение устройств контроля НСД (слепков печатей), повреждение замков и т. п.)
- в.** иные случаи компрометации.

Процедура внеплановой смены ключей УЦ выполняется в порядке, определенном процедурой плановой смены ключей УЦ.

В случае компрометации ключа ЭП УЦ сертификат УЦ аннулируется, Владельцы уведомляются об указанном факте путем публикации информации о компрометации на сайте УЦ по адресу: <http://tensor.ru/>.

Все сертификаты, подписанные с использованием скомпрометированного ключа УЦ, считаются аннулированными с занесением соответствующих сведений об этих квалифицированных сертификатах в реестр квалифицированных сертификатов.

Доверенным способом получения нового квалифицированного сертификата УЦ является его публикация на официальном сайте удостоверяющего центра по адресу: <http://tensor.ru/>, доступная для скачивания.

5.1.4. Порядок осуществления Удостоверяющим центром смены ключа электронной подписи владельца квалифицированного сертификата.

5.1.4.1. Смена ключа ЭП владельца квалифицированного сертификата осуществляется в случаях:

- а.** истечения срока действия СКПЭП;
- б.** на основании заявления владельца СКПЭП о его аннулировании, подаваемого в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, и последующей подачей заявления на выпуск сертификата;
- в.** если не подтверждено, что владелец сертификата ключа проверки ЭП владеет ключом ЭП, соответствующим ключу проверки ЭП, указанному в таком сертификате;
- г.** если установлено, что содержащийся в таком СКПЭП уже содержится в ином ранее созданном сертификате ключа проверки ЭП;
- д.** если вступило в силу решение суда, которым, в частности, установлено, что СКПЭП содержит недостоверную информацию;
- е.** иных случаях, установленных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между УЦ и Владельцем.

5.1.4.2. Требования к заявлению на создание и выдачу квалифицированных сертификатов.

При смене сертификата Владелец подает заявление на изготовление ключа проверки ЭП в соответствии с требованиями к заявлению, указанными в п. 5.2.2. настоящего Регламента.

5.1.4.3. При смене ключа ЭП владельца квалифицированного сертификата заявление на изготовление СКПЭП может быть создано в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной подписью Владельца. При этом, в случае, если смена ключа электронной подписи владельца квалифицированного сертификата связана с нарушением его конфиденциальности или угрозой нарушения конфиденциальности, такое заявление должно быть подписано иной усиленной квалифицированной электронной подписью владельца квалифицированного сертификата.

5.1.4.4. Процедура выдачи квалифицированного сертификата и ключа электронной подписи владельца.

При выдаче квалифицированного сертификата УЦ:

а. устанавливает личность заявителя - физического лица, обратившегося к нему за получением квалифицированного сертификата;

б. получает от лица, выступающего от имени заявителя - юридического лица, подтверждение правомочия обращаться за получением квалифицированного сертификата;

в. ознакомливает под расписку с информацией, содержащейся в СКПЭП;

г. выдает владельцу СКПЭП руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств ЭП, об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи (СКЗИ), о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей - Правила использования СКЗИ и ЭП;

д. направляет в единую систему идентификации и аутентификации сведения о лице, получившем квалифицированный сертификат, в объеме, необходимом для регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, и о полученном им квалифицированном сертификате (уникальный номер квалифицированного сертификата, даты начала и окончания его действия, наименование выдавшего его аккредитованного удостоверяющего центра).

е. безвозмездно осуществляет регистрацию лица, которому выдан квалифицированный сертификат, в единой системе идентификации и аутентификации по его желанию.

5.2. Процедура создания и выдачи квалифицированных СКПЭП.

5.2.1. Порядок подачи заявления на создание и выдачу квалифицированных сертификатов.

5.2.1.1. Заявление может быть оформлено как на бумажном носителе, подписанное Заявителем собственноручно, так и в электронном виде, подписанное КЭП. Собственноручное подписание Заявления на бумажном носителе производится чернилами (пастой) синего или черного цвета.

5.2.1.2. Заявитель обращается с заявлением на изготовление СКПЭП в точку выдачи Удостоверяющего центра. В точке выдачи принимаются представленные Заявителем документы, вручаются готовые СКПЭП. Заявитель может заранее предоставить в Удостоверяющий центр электронные копии документов при условии подтверждения их соответствия оригиналам в точке выдачи.

5.2.1.3. Удостоверяющим центром в СКПЭП вносится информация на основании заявления. Если Владельцем сертификата является юридическое лицо, то наряду с наименованием такого юридического лица в СКПЭП может вноситься информация об Уполномоченном представителе. Удостоверяющий центр проверяет данные в Заявлении на изготовление СКПЭП на соответствие данным, содержащимся в иных представленных Заявителем документах, и устанавливает:

а. факт принадлежности документов предоставившему их лицу и/или лицу, чьи интересы оно представляет;

б. факт соответствия сведений, указанных в заявлении, представленным документам и, в необходимых случаях в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», информации, полученной из государственных реестров;

в. факт отсутствия явных признаков подделки документов.

5.2.1.4. В случае внесения в Сертификат персональных данных физического лица, Заявитель - физическое лицо или Уполномоченный представитель Заявителя предоставляет свое письменное согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Текст согласия включен в заявление на выдачу Сертификата. Персональные данные, внесенные в Сертификат, становятся общедоступными в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Согласие должно быть подписано собственноручно лицом, данные о котором вносятся в Сертификат (субъектом персональных данных). Также согласие на обработку персональных данных может быть подписано представителем субъекта персональных данных, действующим на основании нотариальной доверенности, которая должна быть выдана от имени субъекта персональных данных, должна содержать полномочие на предоставление согласия на обработку персональных данных от имени субъекта персональных данных, а также должна соответствовать иным требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.2. Требования к заявлению на создание и выдачу квалифицированных сертификатов.

Форма заявления предоставляется клиенту в электронном виде. Актуальную форму заявления УЦ определяет самостоятельно и по своей инициативе вправе вносить в нее любые изменения без уведомления Участников электронного взаимодействия.

Форма заявления на изготовление СКПЭП включает следующие сведения в зависимости от статуса заявителя.

Для владельца - юридического лица:

- а. наименование организации;
- б. ИНН, КПП, ОГРН;
- в. юридический адрес с указанием области;
- г. сведения об уполномоченном представителе:
 - ФИО;
 - паспортные данные - серия, номер паспорта, дата выдачи, код подразделения, дата и место рождения;
 - СНИЛС;
 - адрес электронной почты;
 - должность;
 - подразделение.

Для владельца - индивидуального предпринимателя:

- а. наименование;
- б. ИНН, ОГРНИП;
- в. область, город/населенный пункт (согласно сведениям об адресе места нахождения индивидуального предпринимателя);
- г. сведения об уполномоченном представителе - владельце сертификата:
 - ФИО;
 - паспортные данные - серия, номер паспорта, дата выдачи, код подразделения, дата и место рождения;
 - СНИЛС;
 - адрес электронной почты.

Для владельца - физического лица:

- а. ФИО;
- б. паспортные данные - серия, номер паспорта, дата выдачи, код подразделения, дата и место рождения;
- в. СНИЛС;

- г. ИНН;
- д. адрес электронной почты;
- е. область, город/населенный пункт.

Использование факсимиле (клише подписи) на заявлении не допускается.

5.2.3. Порядок установления личности:

5.2.3.1. Заявитель при обращении в УЦ должен предоставить оригинал основного документа, удостоверяющего личность.

а. Личность гражданина Российской Федерации устанавливается по основному документу, удостоверяющему личность - паспорту гражданина Российской Федерации.

б. Личность гражданина иностранного государства устанавливается по паспорту гражданина данного государства или по иному документу, удостоверяющему личность гражданина иностранного государства.

в. Личность беженца, вынужденного переселенца и лица без гражданства удостоверяется на основании документа, установленного законодательством Российской Федерации в качестве удостоверяющего личность данных категорий лиц.

5.2.3.2. При получении электронной подписи обратившийся должен предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность. Если за получением электронной подписи обращается представитель Заявителя, данные в представляемом документе, удостоверяющем личность, должны совпадать с данными, указанными в доверенности на получение ЭП

Документами, удостоверяющими личность гражданина РФ на территории РФ, являются:

а. паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ, действует на территории РФ с 01 октября 1997 года;

б. паспорт моряка (с 2014 года – удостоверение личности моряка) является документом, удостоверяющим личность его владельца как за границей, так и в пределах РФ;

в. удостоверение личности военнослужащего РФ является документом, удостоверяющим личность и правовое положение военнослужащего РФ;

г. военный билет является документом, удостоверяющим личность солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или контракту, а также курсантов военных образовательных учреждений профессионального образования на время их обучения;

д. временное удостоверение личности гражданина РФ по форме № 2-П - документ, удостоверяющий личность ограниченного срока действия (для утративших паспорт граждан, а также граждан, в отношении которых до выдачи паспорта проводится дополнительная проверка). Временное удостоверение выдается на срок, указанный в этом документе;

е. служебное удостоверение работника прокуратуры;

ж. документы, удостоверяющие личность иностранных граждан на территории РФ:

- паспорт иностранного гражданина (национальный паспорт или национальный заграничный паспорт) или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина – для иностранных граждан, если они постоянно проживают на территории РФ;
- дипломатический паспорт иностранного гражданина является документом, удостоверяющим личность для иностранных граждан, временно пребывающих и проживающих на территории РФ;
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание является документом, удостоверяющим личность иностранного гражданина или лица без гражданства (оформленное в виде документа установленной формы, выдаваемого в РФ лицу без гражданства, не

имеющему документа, удостоверяющего личность). Данный документ подтверждает право иностранного гражданина или лица без гражданства временно проживать в Российской Федерации до получения вида на жительство;

- вид на жительство в РФ является документом, удостоверяющим личность лица без гражданства, подтверждающим его право на постоянное проживание в РФ;
- удостоверение беженца или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ является документом, удостоверяющим личность лица (иностранного гражданина или лица без гражданства), ходатайствующего о признании беженцем (статьи 4, 7 Федерального закона от 19.02.1993 № 4528-1 "О беженцах").

Все документы на иностранном языке должны быть апостилированы в консульстве (посольстве) РФ за границей (на территории того государства, где эти документы выданы), либо в консульстве (посольстве) иностранного государства (выдавшего документы, удостоверяющие личность) на территории РФ и иметь заверенный перевод на русский язык.

5.2.3.3. Требования к документу, удостоверяющему личность:

- а. документ не должен быть просрочен;
- б. документ не должен быть поврежден или испорчен;
- в. документ не может содержать неточности и орфографические ошибки.

5.2.3.4. Обязательным критерием установления личности УЦ, при наличии не менее чем в трех четвертях субъектов Российской Федерации одного или более филиала или представительства УЦ, наряду с удостоверяющим личность документом, является фото Заявителя. С целью исключения противоправных мошеннических действий с СКПЭП, исполнения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при выдаче квалифицированного сертификата обязан установить личность заявителя - физического лица, обратившегося к нему за получением квалифицированного сертификата (пп.1 п.1 статьи 18 63-ФЗ), для подтверждения осуществления определенных действий, а именно, получение квалифицированного СКПЭП конкретным лицом, при выдаче СКПЭП УЦ ведет фотофиксацию Владельца/представителя Владельца.

- а. при первичной выдаче СКПЭП лично владельцу удостоверяющий центр берет согласие с Владельца на обработку персональных данных. Владелец вправе собственноручно написать отказ от фотофиксации:

“Отказываюсь от фотофиксации. Число. ФИО. Подпись”.

- б. при первичной выдаче СКПЭП представителю владельца удостоверяющий центр берет согласие с представителя Владельца на обработку персональных данных. Представитель Владельца вправе собственноручно написать отказ от фотофиксации:

“Отказываюсь от фотофиксации. Число. ФИО. Подпись”.

- в. при выдаче СКПЭП (повторная выдача на Владельца) представителю Владельца удостоверяющий центр берет согласие с представителя Владельца на обработку персональных данных. Представитель Владельца вправе собственноручно написать отказ от фотофиксации:

“Отказываюсь от фотофиксации. Число. ФИО. Подпись”.

5.2.4. Перечень документов, предоставляемых Заявителем в Удостоверяющий центр.

Заявитель, присоединяясь к настоящему Регламенту, предоставляет в Удостоверяющий центр следующие документы либо их надлежащим образом заверенные копии и сведения в зависимости от статуса:

5.2.4.1. Для юридических лиц:

- а. заявление на изготовление сертификата ключа проверки электронной подписи;
- б. основной государственный регистрационный номер заявителя (Заявитель вправе по собственной инициативе представить копии документов, содержащих данные сведения);
- в. номер свидетельства о постановке на учет в налоговом органе заявителя - иностранной организации (в том числе филиалов, представительств и иных обособленных подразделений иностранной организации) или идентификационный номер налогоплательщика заявителя -

иностранной организации (Заявитель вправе по собственной инициативе представить копии документов, содержащих данные сведения);

г. основной документ, удостоверяющий личность владельца;

д. основной документ, удостоверяющий личность получателя;

е. номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования заявителя – физического лица;

ж. доверенность или иной документ, подтверждающие полномочия владельца сертификата ключа подписи (в случае, если владелец сертификата не имеет права действовать от лица юридического лица без доверенности);

з. доверенность на получение сертификата ключа подписи (в случае, если сертификат получает сотрудник организации, не имеющий право действовать без доверенности).

5.2.4.2. Для индивидуальных предпринимателей:

а. заявление на изготовление сертификата ключа проверки электронной подписи;

б. основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя заявителя (Заявитель вправе по собственной инициативе представить копии документов, содержащих данные сведения);

в. основной документ, удостоверяющий личность владельца сертификата;

г. основной документ, удостоверяющий личность получателя;

д. номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования заявителя - физического лица;

е. доверенность на получение сертификата ключа подписи (в случае, если сертификат получает не Индивидуальный предприниматель).

5.2.4.3. Для физических лиц:

а. заявление на изготовление сертификата ключа проверки электронной подписи;

б. основной документ, удостоверяющий личность владельца сертификата;

в. номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования заявителя;

г. идентификационный номер налогоплательщика заявителя;

д. доверенность подтверждающая право заявителя действовать от имени других лиц.

5.2.4.4. В случае если для подтверждения сведений, вносимых в квалифицированный сертификат, законодательством Российской Федерации установлена определенная форма документа, заявитель представляет в Удостоверяющий центр документ соответствующей формы.

5.2.5. Порядок проверки достоверности документов и сведений, представленных заявителем

5.2.5.1. УЦ с использованием инфраструктуры осуществляет проверку достоверности документов и сведений, представленных заявителем. Для заполнения квалифицированного сертификата Удостоверяющий центр запрашивает и получает из государственных информационных ресурсов:

а. выписку из единого государственного реестра юридических лиц в отношении заявителя - юридического лица;

б. выписку из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей в отношении заявителя - индивидуального предпринимателя;

в. выписку из Единого государственного реестра налогоплательщиков в отношении заявителя - иностранной организации.

5.2.5.2. УЦ оставляет за собой право запросить у стороны, присоединившейся к Регламенту, дополнительные документы, в случае предусмотренного законодательством установления операторами государственных, муниципальных информационных систем, а также иных информационных систем общего пользования, дополнительных требований к СКПЭП пользователей соответствующих информационных систем для обеспечения информационной безопасности.

5.2.5.3. В случае если полученные из государственных информационных ресурсов сведения подтверждают достоверность информации, представленной Заявителем для включения в квалифицированный сертификат, и УЦ установлена личность заявителя – физического лица или

получено подтверждение правомочий лица, выступающего от имени заявителя – юридического лица, на обращение за получением квалифицированного сертификата, УЦ осуществляет процедуру создания и выдачи заявителю квалифицированного сертификата.

В противном случае, УЦ отказывает Заявителю в выдаче квалифицированного сертификата.

5.2.6. Порядок создания квалифицированного сертификата.

5.2.6.1. Регистрация Заявителя и изготовление первого сертификата.

Под регистрацией Заявителей понимается внесение регистрационной информации о Заявителях в Реестр УЦ.

Процедура регистрации Заявителя применяется в отношении физических лиц, обращающихся к услугам УЦ в части изготовления сертификатов ключей проверки ЭП Заявителей и/или формирования ключей ЭП и ключей проверки ЭП Заявителей с записью их на ключевой носитель.

5.2.6.2. Процедура создания ключей электронных подписей и выпуска СКПЭП:

1) Процедура создания в лицензированной точке УЦ:

а. получение от Владельца (представителя Владельца) заявления на изготовление СКПЭП;

б. проверка сведений, указанных в заявлении на изготовление СКПЭП и представленных документов;

в. в случае подтверждения достоверности сведений проводится проверка будущего носителя ключа типа Token, допустимого эксплуатационной документацией к СКЗИ, на вирусы, при необходимости производится инициализация и создание ключа электронной подписи;

г. формирование запроса на СКПЭП;

д. выпуск СКПЭП;

е. размещение сертификата на token;

ж. внесение данных о выпущенных СКПЭП и ключевых носителях в журнал поэкземплярного учета СКЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним, ключевых документов;

з. осуществление конвертования носителя с ключевой парой;

и. передача Владельцу (представителю Владельца) носителя типа Token с ключевой парой под роспись в журнале поэкземплярного учета СКЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним, ключевых документов;

к. ознакомление Владельца (представителя Владельца) со сведениями, содержащимися в сертификате.

2) Процедура создания клиентом самостоятельно:

а. получение от Владельца (представителя Владельца) заявления на изготовление СКПЭП;

б. проверка сведений, указанных в заявлении на изготовление СКПЭП и представленных документов;

в. в случае подтверждения достоверности сведений Владельцу рекомендуется приступить к созданию ключа электронной подписи и запроса на сертификат на его персональном компьютере с использованием сертифицированных ФСБ России средств СКЗИ.

г. предоставление запроса на сертификат в УЦ для выпуска СКПЭП;

д. проверка сведений в запросе;

е. выпуск СКПЭП УЦ;

ж. ознакомление Владельца со сведениями, содержащимися в СКПЭП под роспись;

з. передача Владельцу;

и. размещение сертификата Владельцем на носитель.

5.2.7. Порядок выдачи квалифицированного сертификата.

5.2.7.1. Представитель УЦ приглашает Владельца для вручения СКПЭП в офис.

5.2.7.2. Представитель УЦ выполняет процедуру идентификации лица, проходящего процедуру регистрации, путем установления личности по паспорту и проверке подлинности документов, получает от лица, выступающего от имени заявителя - юридического лица, подтверждение правомочия обращаться за получением квалифицированного сертификата.

5.2.7.3. Документы на электронных и бумажных носителях выдаются Заявителю с соблюдением требований по обеспечению конфиденциальности.

5.2.7.4. При получении квалифицированного сертификата Заявитель под расписку знакомится с информацией, содержащейся в квалифицированном сертификате. Заявителю выдается лист ознакомления с данными СКПЭП, на котором он ставит свою подпись, а представитель УЦ собственноручной/квалифицированной электронной подписью подтверждает факт ознакомления Заявителя с информацией, содержащейся в сертификате. Один экземпляр Листа ознакомления передается заявителю, второй экземпляр остается в УЦ.

5.2.7.5. УЦ может выдать бланк сертификата на бумажном носителе по запросу владельца СКПЭП, подписанный Уполномоченным лицом УЦ.

5.2.7.6. УЦ одновременно с выдачей СКПЭП руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств ЭП, об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи (СКЗИ), о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей - Правила использования СКЗИ и ЭП

5.2.7.7. При выдаче квалифицированного сертификата Заявитель получает:

а. ключ электронной подписи и СКПЭП;

б. лист ознакомления;

в. руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств ЭП, об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи (СКЗИ), о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей - Правила использования СКЗИ и ЭП.

5.2.8. Срок создания и выдачи квалифицированного сертификата с момента получения Удостоверяющим центром соответствующего заявления, а также условия для срочного создания и выдачи квалифицированного сертификата заявителю

Создание Сертификата производится в течение не более пяти рабочих дней с момента подачи заявления, при условии подтверждения всех фактов соответствия сведений в заявлении и соблюдения порядка оплаты за услуги.

Возможно создание сертификата в течение двадцати минут с момента подачи заявления, при условии подтверждения всех фактов соответствия сведений в заявлении, предоставлении полного пакета запрашиваемых документов, оплате путем полной предоплаты за услуги и личной явки будущего владельца СКПЭП за его получением.

5.3. Подтверждение действительности (подлинности) электронной подписи, использованной для подписания электронных документов.

5.3.1. Требования к заявлению на подтверждение действительности электронной подписи, в том числе перечень прилагаемых к такому заявлению документов

Подтверждение подлинности ЭП Удостоверяющего центра осуществляется на основании заявления Заявителя в свободной форме.

К заявлению прикладывается сертификат ключа проверки электронной подписи, подтверждение подлинности ЭП которого производится.

5.3.2. Срок предоставления услуги по подтверждению действительности электронной подписи в электронном документе.

Срок проведения экспертизы составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента поступления заявления в УЦ на безвозмездной основе или и при условии поступления оплаты стоимости данной услуги на расчетный счет УЦ.

5.3.3. Порядок оказания услуги.

При проведении работ Удостоверяющим центром может быть запрошена дополнительная информация.

Процедура подтверждения действительности ЭП осуществляется с использованием специализированного программного обеспечения, входящего в состав сертифицированного средства УЦ, комиссией, состоящей из уполномоченных лиц УЦ. По

согласованию сторон в комиссию могут входить представители заявителя или уполномоченные сотрудники правоохранительных органов. В ходе процедуры подтверждения действительности ЭП комиссией осуществляется проверка всех квалифицированных СКПЭП, на основании которых были сформированы электронные подписи на документах, определение даты формирования каждой электронной подписи в документах, проверку каждого квалифицированного СКПЭП в цепочке до квалифицированного СКПЭП Головного УЦ, проверку действительности всех квалифицированных СКПЭП на момент проверки и отсутствие их в CRL. Результатом работы комиссии является протокол проверки электронной подписи в электронном документе, в общем случае включающий в себя:

- а. результат проверки квалифицированного СКПЭП или нескольких квалифицированных СКПЭП, необходимых для проверки ЭП;
- б. проверка ЭП электронного документа с использованием одного или нескольких квалифицированных СКПЭП;
- в. проверка действительности каждого квалифицированного СКПЭП в цепочке до квалифицированного СКПЭП Головного УЦ.

5.4. Процедуры, осуществляемые при прекращении действия и аннулировании квалифицированного сертификата.

5.4.1. Основания прекращения действия или аннулирования квалифицированного сертификата:

- 1) Истечение срока его действия.
- 2) По заявлению Заявителя, подаваемому в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, при:
 - смене/увольнении уполномоченного лица;
 - смене реквизитов владельца;
 - поломке ключевого носителя;
 - утере, краже и иной компрометации ключа;
 - ошибки в реквизитах или применениях.
- 3) В случае прекращения деятельности Удостоверяющего центра без перехода его функций другим лицам в порядке, установленном Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 4) Если не подтверждено, что владелец СКПЭП владеет ключом электронной подписи, соответствующим ключу проверки электронной подписи, указанному в таком сертификате.
- 5) Если установлено, что содержащийся в таком сертификате ключ проверки электронной подписи уже содержится в ином ранее созданном СКПЭП.
- 6) В случае вступления в силу решения суда, которым, в частности, установлено, что СКПЭП содержит недостоверную информацию.
- 7) иных случаях, установленных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между УЦ и Владелецем.

5.4.2. Порядок действий Удостоверяющего центра при прекращении действия (аннулировании) квалифицированного сертификата.

В случае если УЦ стало известно об истечении или отзыве полномочий Владельца, УЦ имеет право аннулировать СКПЭП самостоятельно, без уведомления Владельца.

Заявление на аннулирование сертификата может подаваться в Удостоверяющий центр в бумажной форме при личном прибытии Владельца в УЦ либо почтовой или курьерской службой, а также в электронной форме через личный кабинет с подписью руководителя или лица, имеющего право действовать от имени организации по доверенности.

Срок внесения информации об аннулировании сертификата в Реестр сертификатов не может превышать двенадцать часов с момента наступления обстоятельств, указанных в частях 6 и 6.1 статьи 14 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», или в течение двенадцати часов с момента, когда УЦ стало известно или должно было стать известно о

наступлении таких обстоятельств. Действие СКПЭП прекращается с момента внесения записи об этом в реестр сертификатов.

5.5. Порядок ведения реестра квалифицированных сертификатов.

5.5.1. Формы ведения реестра квалифицированных сертификатов.

5.5.1.1. Реестр сертификатов ключей проверки ЭП ведётся в электронной форме.

Ведение реестра квалифицированных сертификатов включает в себя:

- внесение изменений в реестр квалифицированных сертификатов в случае изменения сведений;
- внесение в реестр квалифицированных сертификатов сведений о прекращении действия или об аннулировании квалифицированных сертификатов.

5.5.1.2. Информация, внесенная в реестр квалифицированных сертификатов, подлежит хранению в течение всего срока деятельности аккредитованного удостоверяющего центра, если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5.5.1.3. Хранение информации, содержащейся в реестре квалифицированных сертификатов, должно осуществляться в форме, позволяющей проверить ее целостность и достоверность.

5.5.1.4. Аккредитованный удостоверяющий центр обеспечивает актуальность информации, содержащейся в реестре квалифицированных сертификатов.

5.5.1.5. Аккредитованный удостоверяющий центр обеспечивает защиту информации, содержащейся в реестре квалифицированных сертификатов, от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, иных неправомерных действий в течение всего срока своей деятельности.

5.5.1.6. Формирование и ведение реестра квалифицированных сертификатов осуществляется в условиях, обеспечивающих предотвращение несанкционированного доступа к нему.

5.5.1.7. Аккредитованный удостоверяющий центр обязан обеспечивать актуальность информации, содержащейся в реестре квалифицированных сертификатов.

5.5.1.8. Для предотвращения утраты сведений о квалифицированных сертификатах, содержащихся в реестре, формируется его резервная копия.

5.5.2. Сроки внесения информации о прекращении действия или аннулировании квалифицированного сертификата в реестр квалифицированных сертификатов.

Информация о прекращении действия квалифицированного сертификата вносится УЦ в реестр квалифицированных сертификатов в течение двенадцати часов с момента наступления обстоятельств, повлекших за собой прекращение действия квалифицированного сертификата или в течение двенадцати часов с момента, когда удостоверяющему центру стало известно или должно было стать известно о наступлении таких обстоятельств. Действие квалифицированного сертификата прекращается с момента внесения записи об этом в реестр квалифицированных сертификатов.

5.6. Порядок технического обслуживания реестра квалифицированных сертификатов.

5.6.1. Максимальные сроки проведения технического обслуживания.

Плановое и внеплановое техническое обслуживание Реестра сертификатов осуществляется, как правило, во внерабочее время УЦ и не может превышать 12 (двенадцати) часов.

5.6.2. Порядок уведомления участников информационного взаимодействия о проведении технического обслуживания.

УЦ оповещает лиц, использующих Реестр сертификатов, о проведении планового или внепланового технического обслуживания Реестра сертификатов на официальном сайте УЦ.

6. Порядок исполнения обязанностей Удостоверяющего центра

6.1. Информирование заявителей об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи, о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей и их проверки.

Данная обязанность реализуется посредством предоставления владельцу, одновременно с самой подписью, Правил использования средств криптографической защиты информации и электронной подписи, сущность которых сводится к определению обязанностей владельца сертификата, в том числе по обеспечению режима конфиденциальности информации.

6.2. Выдача по обращению заявителя средств электронной подписи.

6.2.1. Удостоверяющий центр по обращению заявителя выдает средства электронной подписи, отвечающие требованиям:

а. средства ЭП позволяют установить факт изменения подписанного электронного документа после момента его подписания;

б. средства ЭП обеспечивают практическую невозможность вычисления ключа электронной подписи из электронной подписи или из ключа ее проверки;

в. средства ЭП позволяют создать электронную подпись в формате, устанавливаемом федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, и обеспечивающем возможность ее проверки всеми средствами электронной подписи.

6.2.2. При создании электронной подписи средства электронной подписи должны (не относится к средствам ЭП, используемым для автоматического создания ЭП):

а. показывать самостоятельно или с использованием программных, программно-аппаратных и технических средств, необходимых для отображения информации, подписываемой с использованием указанных средств, лицу, осуществляющему создание электронной подписи, содержание информации, подписание которой производится;

б. создавать электронную подпись только после подтверждения лицом, подписывающим электронный документ, операции по созданию электронной подписи;

в. однозначно показывать, что электронная подпись создана.

6.2.3. При проверке электронной подписи средства электронной подписи должны (не относится к средствам ЭП, используемым для автоматической проверки ЭП):

а. показывать самостоятельно или с использованием программных, программно-аппаратных и технических средств, необходимых для отображения информации, подписанной с использованием указанных средств, содержание электронного документа, подписанного электронной подписью;

б. показывать информацию о внесении изменений в подписанный электронной подписью электронный документ;

в. указывать на лицо, с использованием ключа электронной подписи которого подписаны электронные документы.

6.2.4. Средства ЭП, предназначенные для создания электронных подписей в электронных документах, содержащих информацию ограниченного доступа (в том числе персональные данные), не должны нарушать конфиденциальность такой информации.

6.2.5. Средство электронной подписи должно противостоять угрозам, представляющим собой целенаправленные действия с использованием аппаратных и (или) программных средств с целью нарушения безопасности защищаемой средством электронной подписи информации или с целью создания условий для этого.

6.2.6. Средство ЭП должно проводить аутентификацию субъектов доступа (лиц, процессов) к этому средству, при этом:

а. при осуществлении доступа к средству электронной подписи аутентификация субъекта доступа должна проводиться до начала выполнения первого функционального модуля средства электронной подписи;

б. механизмы аутентификации должны блокировать доступ этих субъектов к функциям средства ЭП при отрицательном результате аутентификации.

6.2.7. Средство ЭП должно проводить аутентификацию лиц, осуществляющих локальный доступ к средству электронной подписи.

6.2.8. Средства электронной подписи аккредитованного Удостоверяющего центра и средства электронной подписи Заявителя/Владельца удовлетворяют требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиям Приказа ФСБ РФ от 27.12.2011 г. №796.

6.3. Обеспечение актуальности информации в реестре сертификатов и ее защиты от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования и иных неправомерных действий.

УЦ обеспечивает актуальность информации, содержащейся в реестре квалифицированных сертификатов, защиту информации от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования и иных неправомерных действий. Актуальность обеспечивается путем своевременного внесения записи о выпуске и аннулировании СКПЭП в реестр квалифицированных сертификатов. Режим защиты является общим требованием в отношении всей сферы применения электронной подписи, он обеспечивается посредством применения специальных шифровальных средств, способствующих защите информации от несанкционированного проникновения.

6.4. Обеспечение доступности реестра квалифицированных сертификатов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в любое время, за исключением технического обслуживания реестра квалифицированных сертификатов.

УЦ обеспечивает доступность реестра КЭП круглосуточно, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей к выданным УЦ квалифицированным сертификатам (<https://ca.tensor.ru/windowCheckCert.html>), за исключением периодов планового или внепланового технического обслуживания реестра сертификатов.

6.5. Порядок обеспечения конфиденциальности созданных Удостоверяющим центром ключей электронных подписей.

6.5.1. Требования к обеспечению конфиденциальности.

Необходимо немедленно обратиться в удостоверяющий центр с заявлением на прекращение действия квалифицированного сертификата в случае нарушения конфиденциальности или подозрения в нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи.

Запрещается:

- а.** оставлять без контроля вычислительные средства, на которых эксплуатируется СКЗИ, средства усиленной квалифицированной электронной подписи, после ввода ключевой информации;
- б.** вносить какие-либо изменения в программное обеспечение СКЗИ;
- в.** осуществлять несанкционированное копирование ключевых носителей;
- г.** разглашать содержимое носителей ключевой информации или передавать сами носители лицам, к ним не допущенным;
- д.** использовать ключевые носители в режимах, не предусмотренных функционированием СКЗИ;
- е.** записывать на ключевые носители постороннюю информацию;
- ж.** использовать бывшие в работе ключевые носители для записи новой информации без предварительного уничтожения на них ключевой информации средствами СКЗИ;
- з.** ключи ЭП на ключевом носителе защищаются паролем (пин-кодом);
- и.** оставлять без присмотра ключи ЭП на ключевом носителе (на столе, подключенным к ПЭВМ и пр.);
- к.** допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия;
- л.** применять ключ квалифицированной электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

6.5.2. Условия временного хранения ключей электронной подписи.

а. при хранении ключей необходимо обеспечить невозможность доступа к ключевым носителям не допущенных к ним лиц. Владелец несет персональную ответственность за хранение личных ключевых носителей;

б. запрещается оставлять без контроля вычислительные средства с установленным СКЗИ после ввода ключевой информации;

в. в случае централизованного хранения ключевых носителей в организации, эксплуатирующей СКЗИ, администратор безопасности (если он имеется) несет персональную ответственность за хранение личных ключевых носителей пользователей.

6.5.3. Сроки уничтожения ключей электронной подписи.

Ключи на ключевых носителях (включая Touch Memory и смарт-карты), в том числе срок действия которых истек, уничтожаются путем переформатирования ключевых носителей средствами ПО СКЗИ, после чего ключевые носители могут использоваться для записи на них новой ключевой информации. Срок уничтожения Владелец устанавливает самостоятельно.

6.6. Осуществление регистрации квалифицированного сертификата в единой системе идентификации и аутентификации.

При выдаче квалифицированного сертификата аккредитованный удостоверяющий центр направляет в единую систему идентификации и аутентификации сведения о лице, получившем квалифицированный сертификат, в объеме, необходимом для регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, и о полученном им квалифицированном сертификате (уникальный номер квалифицированного сертификата, даты начала и окончания его действия, наименование выдавшего его аккредитованного удостоверяющего центра).

6.7. Осуществление по желанию лица, которому выдан квалифицированный сертификат, безвозмездной регистрации указанного лица в единой системе идентификации и аутентификации.

При выдаче квалифицированного сертификата аккредитованный удостоверяющий центр по желанию лица, которому выдан квалифицированный сертификат, безвозмездно осуществляет регистрацию указанного лица в единой системе идентификации и аутентификации.

6.8. Предоставление безвозмездно любому лицу доступа к информации, содержащейся в реестре квалифицированных сертификатов, включая информацию о прекращении действия квалифицированного сертификата или об аннулировании квалифицированного сертификата, в том числе путем публикации перечня прекративших свое действие (аннулированных) квалифицированных сертификатов.

Информация, содержащаяся в реестре квалифицированных сертификатов, включая информацию о прекращении действия квалифицированного сертификата или об аннулировании квалифицированного сертификата предоставляется безвозмездно. Обращение подается при личном прибытии Владельца в УЦ в рабочее время УЦ, либо почтовой или курьерской службой, или круглосуточно через форму на сайте УЦ <https://ca.tensor.ru> (по выбору лица, обратившегося за получением информации из реестра квалифицированных сертификатов), за исключением периодов планового или внепланового технического обслуживания реестра сертификатов.

Информация предоставляется в форме выписки из реестра квалифицированных сертификатов и направляется обратившемуся лицу как почтовым отправлением, так и с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (по выбору лица, обратившегося за получением информации из реестра квалифицированных сертификатов).

Выписка из Реестра позволяет определить действительность сертификатов ключей проверки ЭП Владельцев. Доступ к информации организован в соответствии с защитой персональных данных согласно требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и предоставляется при условии владения необходимыми данными из сертификата.

Для получения информации необходимо предоставить:

- серийный номер сертификата;

или

- ИНН Заявителя;
- СНИЛС Владельца;
- даты начала и окончания действия квалифицированного сертификата.

Также УЦ публикует **перечень прекративших свое действие (аннулированных) квалифицированных сертификатов**, позволяющий определить действительность сертификатов ключей проверки ЭП Владельцев на официальном сайте <https://tensof.ru>.

Срок предоставления информации не превышает семи дней для направления информации почтовым отправлением и 24 часов для направления выписки посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных Заявителей/Владельцев:

7.1.1. Цель обработки персональных данных в УЦ – исполнение требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; изготовление и хранение сертификатов ключей проверки ЭП, изготовление списков аннулированных сертификатов, ведение реестра выданных и аннулированных сертификатов, подтверждение неотрекаемости от подачи заявления и запроса на сертификат, от получения СКПЭП, установление личности заявителя - физического лица, обратившегося за получением сертификата ключа проверки электронной подписи (СКПЭП) и подтверждения правомочия обращаться за получением СКПЭП.

7.1.2. Обработка персональных данных в УЦ осуществляется на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.3. Персональные данные, обрабатываемые УЦ: фамилия, имя, отчество, реквизиты основного документа удостоверяющего личность (серия, номер, код подразделения, дата выдачи), место работы, должность, служебный телефон, СНИЛС, фотоизображение Заявителя/получателя СКПЭП, и иные сведения, необходимые для исполнения целей Регламента УЦ.

7.1.4. Персональные данные, вносимые в СКПЭП, относятся к категории общедоступных.

7.1.5. УЦ осуществляет действия по сбору, систематизации, накоплению, использованию, хранению, уточнению, обновлению, изменению, использованию, блокированию, уничтожению, передаче и распространению персональных данных Заявителя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.6. УЦ не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные Заявителя без наличия письменного его согласия на раскрытие данной информации, за исключением случаев прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.7. Согласие на обработку персональных данных Заявителя может быть отозвано по письменному заявлению в бумажном виде при личном прибытии Заявителя при удовлетворении которого, впоследствии Удостоверяющим центром аннулируются все выпущенные сертификаты данного Заявителя, при этом УЦ вправе не прекращать их обработку до окончания срока действия согласия.

7.1.8. Согласие вступает в силу с момента его подписания, действует до истечения срока хранения информации установленного п. 2 ст.15 Федерального закона от 04.06.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.2. Архивное хранение информации и сведений Удостоверяющим центром.

На основании Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (ч. 1 ст. 15) Аккредитованный удостоверяющий центр хранит следующую информацию:

1. реквизиты основного документа, удостоверяющего личность владельца квалифицированного сертификата - физического лица;

2. сведения о наименовании, номере и дате выдачи документа, подтверждающего право лица, выступающего от имени заявителя - юридического лица, обратиться за получением квалифицированного сертификата;

3. сведения о наименованиях, номерах и датах выдачи документов, подтверждающих полномочия владельца квалифицированного сертификата действовать по поручению третьих лиц, если информация о таких полномочиях владельца квалифицированного сертификата включена в квалифицированный сертификат.

Хранение информации осуществляется в соответствии с ч.1 ст. 15, ч. 7 статьи 13 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»:

7.2.1. Документы УЦ, подлежащие архивному хранению, являются документами временного хранения, архив ведется в электронном и бумажном виде. Хранение документов в бумажном виде в УЦ осуществляется в течение всего периода их действия и 3 (три) года после их аннулирования или истечения срока их действия, в электронном виде – Сертификатов ключей проверки электронной подписи в течение всего срока деятельности УЦ, если иной срок не установлен нормативно-правовыми актами действующего законодательства Российской Федерации.

7.2.2. Архивному хранению подлежат следующие документы:

- а. заявление на изготовление сертификата ключа подписи;
- б. реквизиты основного документа, удостоверяющего личность Владельца квалифицированного сертификата – физического лица;
- в. доверенность на получение ЭП;
- г. доверенность на полномочного представителя;
- д. СКПЭП (электронно);
- е. лист ознакомления с данными СКПЭП (бумажный).

7.2.3. Хранение бумажного архива осуществляется в помещениях УЦ.

В одно дело группируются документы одного календарного года.

На титульном листе указывается период начала ведения дела и окончания.

Дело должно содержать около 250 листов, допускается чуть больше, чтобы комплект документов от одного клиента был полным.

После того, как в папке накоплено 250 листов, документы, составляющие дело, прошиваются в 2 прокола толстой нитью, заверяются подписью сотрудника ОКЗ. На нить приклеивается лист бумаги 10*5 см, на котором ставится подпись сотрудника ОКЗ с расшифровкой и печать, чтобы половина печати была размещена на приклеенном листе, а половина на основном.

На листе должно быть указано:

Прошито, пронумеровано, скреплено печатью и заверено подписью на _____ (прописью) листах.

Ф.И.О./ _____ /

подпись

7.2.4. Уничтожение бумажного архива после истечения срока хранения документов.

Выделение архивных документов к уничтожению и уничтожение осуществляется комиссией, формируемой из числа сотрудников ОКЗ УЦ и назначаемой приказом руководителя УЦ.

Комиссия составляет список архивных дел, по которым истек срок хранения. Список составляется по шаблону <архив документов клиентов с ... по ...>.

Комиссия готовит Акт уничтожения документов.

Архивные дела, указанные в акте, уничтожаются полностью путем сжигания или разрезания (с помощью шредера) на мелкие части, склеивание которых невозможно для воссоздания документа.

8. Список приложений.

8.1. Приложение №1. Правила использования средств криптографической защиты информации и электронной подписи

8.2. Приложение №2. Форма заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

**Правила использования
средств криптографической защиты информации и электронной подписи**

1. Средства электронной подписи - шифровальные (криптографические) средства (СКЗИ), используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» СКЗИ и средства ЭП могут использоваться для защиты конфиденциальной информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

2. Ключ электронной подписи (ключ ЭП) - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

3. Для работы с СКЗИ и ключами ЭП привлекаются уполномоченные лица, назначенные соответствующим приказом руководителя организации. Данные должностные лица, уполномоченные соответствующим приказом руководителя организации, несут персональную ответственность за:

а. сохранение в тайне конфиденциальной информации, ставшей им известной в процессе работы с СКЗИ;

б. сохранение в тайне содержания ключей ЭП и СКЗИ;

в. сохранность носителей ключевой информации и других документов о ключах, выдаваемых с ключевыми носителями.

4. В организации должны быть обеспечены условия хранения ключевых носителей ключей ЭП, исключающие возможность доступа к ним посторонних лиц, несанкционированного использования или копирования ключевой информации.

5. Уполномоченные лица несут ответственность за то, чтобы на компьютере, на котором установлены СКЗИ, не были установлены и не эксплуатировались программы (в том числе, - вирусы), которые могут нарушить функционирование программных СКЗИ. При обнаружении на рабочем месте, оборудованном СКЗИ, посторонних программ или вирусов, нарушающих работу указанных средств, работа со средствами защиты информации на данном рабочем месте должна быть прекращена и должны быть организованы мероприятия по анализу и ликвидации негативных последствий данного нарушения.

6. Организация - обладатель конфиденциальной информации обязана вести журнал поэкземплярного учета СКЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним, ключевых документов в соответствии с п. 26 Приказа ФАПСИ от 13 июня 2001 г. № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну». Неиспользованные или выведенные из действия ключевые документы подлежат уничтожению обладателем конфиденциальной информацией на месте, путем переформатирования ключевых носителей средствами ПО СКЗИ.

7. Не допускается:

а. разглашать содержимое носителей ключевой информации или передавать сами носители лицам, к ним не допущенным, выводить ключевую информацию на дисплей и принтер;

б. вставлять ключевой носитель в ПЭВМ при проведении работ, не являющихся штатными процедурами использования ключей (шифрование/расшифровывание информации, проверка электронной подписи и т.д.), а также в другие ПЭВМ;

в. записывать на ключевом носителе постороннюю информацию;

г. вносить какие-либо изменения в СКЗИ и ключ ЭП;

д. использовать бывшие в работе ключевые носители для записи новой информации без предварительного уничтожения на них ключевой информации путем переформатирования (рекомендуется физическое уничтожение носителей);

е. оставлять без контроля аппаратные средства, на которых эксплуатируются средства электронной подписи;

ж. оставлять без контроля носители ключевой информации;

з. сообщать PIN – код к ключевому носителю кому бы то ни было;

8. Действия в случае компрометации ключей:

а. под компрометацией ключей ЭП понимается их утрата (в том числе с их последующим обнаружением), хищение, разглашение, несанкционированное копирование, передача их по линии связи в открытом виде, увольнение по любой причине сотрудника, имеющего доступ к ключевым носителям или к ключевой информации на данных носителях, любые другие виды разглашения ключевой информации, в результате которых ключи ЭП могут стать доступными несанкционированным лицам и (или) процессам;

б. Владелец (уполномоченное лицо) самостоятельно должен определить факт компрометации ключа ЭП и оценить значение этого события для Владельца. Мероприятия по розыску и локализации последствий компрометации конфиденциальной информации, переданной с использованием СКЗИ, организует и осуществляет сам владелец;

в. при компрометации ключа ЭП, владелец ключа должен немедленно поставить в известность представителей Удостоверяющего центра о факте компрометации (контактная информация размещена на сайте <https://tensor.ru/branches>). Заявление на аннулирование сертификата может подаваться в Удостоверяющий центр в бумажной форме при личном прибытии Заявителя в офис удостоверяющего центра, либо почтовой или курьерской доставкой, а также в электронной форме через личный кабинет, с подписью руководителя или лица, имеющего право действовать от имени организации по доверенности. Не позднее 1 часа после поступления заявления на аннулирование ключа ЭП, сертификат проверки ключа ЭП будет аннулирован. Последующая разблокировка аннулированного сертификата ключа проверки ЭП не возможна.

Для получения новых ключей уполномоченный представитель Заявителя, у которого были скомпрометированы ключи, должен обратиться в Удостоверяющий центр, имея при себе документы, необходимые для выпуска нового ключа ЭП. За выдачу новых ключей взимается оплата в соответствии с действующими тарифами на день оплаты.

9. PIN-код Владельца на носителе.

PIN-код для Рутокен, Рутокен ЭЦП 2.0 по умолчанию - 12345678.

PIN-код для eToken и JaCarta LT по умолчанию - 1234567890.

PIN-код для Jacarta PKI/ГОСТ и Jacarta-2 PKI/ГОСТ – 0987654321.

Владелец обязан изменить PIN-код при первом использовании ключевого носителя.

Надежный PIN-код должен состоять из смешанного набора цифровых и буквенных символов.

10. Порядок установки и эксплуатации СКЗИ допускается в четком соответствии с документацией на используемое СКЗИ: <https://www.cryptopro.ru/>.

11. В случае отсутствия у пользователя СКЗИ установочного модуля СКЗИ «КриптоПро CSP», последний может быть получен одним из ниже перечисленных способов: 1. Дистрибутив на носителе (за дополнительную плату). 2. Посредством загрузки через Интернет. На странице загрузки вместе с дистрибутивом и документацией размещается отделенная электронная подпись, для проверки которой необходимо использовать утилиту `crverify`, полученную доверенным образом и содержащую ключ проверки данной электронной подписи. Средство контроля целостности (`crverify.exe`) первоначально должно быть получено пользователем на физическом носителе в офисе компании ООО «КРИПТО-ПРО», либо у официального дилера. Далее полученной доверенным образом признается очередная версия утилиты, полученная любым образом, например, скачанная с сайта www.cryptopro.ru.

12. Пользователи допускаются к работе с СКЗИ после соответствующего обучения.

Обучение пользователей правилам работы с СКЗИ осуществляют сотрудники органа криптографической защиты – Лицензиата ФСБ (в соответствии с тарифами) или обладателя конфиденциальной информации.

**Заявление об отзыве согласия на обработку персональных
данных владельца сертификата ключа подписи удостоверяющего центра**

Заявление об отзыве согласия
на обработку персональных данных владельца сертификата ключа подписи
удостоверяющего центра

«__» _____ 20__ г.

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

(серия и номер паспорта)

(кем и когда выдан)

Прошу с «__» _____ 20__ года отозвать согласие на обработку персональных данных владельца сертификата ключа подписи.

Я ознакомлен с тем, что Согласие на обработку персональных данных, содержащихся в сертификатах ключей подписи, не может быть отозвано и действует до принятия решения о прекращении пользования услугами удостоверяющего центра.

Владелец СКПЭП _____
(подпись)

/ _____ /
(Ф.И.О.)